

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности МКОУ «СШ № 8» в 2021 году, на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Наличие на официальном сайте образовательной организации: - раздела «Часто задаваемые вопросы», - ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет", - информации о численности обучающихся по договорам об образовании,	01.06.2022	Зудова Светлана Михайловна, зам. директора по УВР	https://shkola8efremov-r71.gosweb.gosuslugi.ru/voprosy-i-otvety/	27.04.2022
				https://shkola8efremov-r71.gosweb.gosuslugi.ru/	27.04.2022
				https://shkola8efremov-r71.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/obrazovanie-programmy/	27.04.2022

	<p>заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами), - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.</p>			<p>https://shkola8efremov-r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/platnye-obrazovatelnye-uslugi/</p>	27.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень	Улучшение материально-	01.12.2022	Мыльцев Владимир	В школе выполнен косметический ремонт. Обновлен фонд учебной литературы.	01.12.2022

комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	технической базы образовательной организации		Вячеславович, директор МКОУ «СШ №8»		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	01.12.2022	Мыльцев Владимир Вячеславович, директор МКОУ «СШ №8» Зудова Светлана Михайловна, зам. директора по УВР	https://shkola8fremov-r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/dostupnaya-sreda/	01.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному	01.04.2022	Мыльцев Владимир Вячеславович, директор МКОУ	Инструктаж проведен.	01.04.2022

работников организации	поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.		«СШ №8»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях; проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей)	01.04.2022	Мыльцев Владимир Вячеславович, директор МКОУ «СШ №8» Зудова Светлана Михайловна, зам. директора по УВР Классные руководители 9-11 классов	Результат независимой оценки качества образования рассмотрен на малом заседании педагогического совета	01.04.2022
		01.12.2022	Зудова Светлана Михайловна, зам. директора	Результат независимой оценки качества условий образовательной деятельности рассмотрен на родительских собраниях	01.12.2022

	<p>обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p> <p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки.</p>		по УВР		
--	---	--	--------	--	--

Директор МКОУ «СШ № 8»

/Мыльцев В.В.